



**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Os comunicados de que trata esta cláusula deverão ser disponibilizados ao destinatário por pelo menos um dos meios abaixo:

- I - carta com aviso de recebimento;
- II - mensagem de e-mail, com recebimento confirmado por meio de mensagem de e-mail com a resposta do destinatário; ou
- III - qualquer outro meio que:
  - a) não exponha o destinatário, em especial no que diz respeito a informações sensíveis sobre saúde e valores a serem recebidos;
  - b) assegure a ciência do destinatário sobre a mensagem comunicada e o recebimento do documento;
  - c) possa ser comprovado;
  - d) não imponha nenhum ônus ao destinatário.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – Adicionalmente à obrigação prevista no *caput* desta cláusula, a COMPROMISSÁRIA obriga-se a publicar os documentos previstos no *caput* desta cláusula com destaque no portal da COMPROMISSÁRIA na Internet, na área de acesso restrito ao destinatário, **a partir do 61º (sexagésimo primeiro) dia de vigência do presente Termo**, mantendo-os **até o término da vigência deste instrumento**.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – Para a execução das comunicações previstas nesta cláusula, a COMPROMISSÁRIA deverá utilizar as informações de contato dos beneficiários, incluindo endereço de residência, endereço de correspondência, endereço de e-mail e números de telefone, disponíveis em sua base cadastral e no registro da demanda junto à ANS.

**PARÁGRAFO QUARTO** – As obrigações previstas nesta cláusula não serão consideradas descumpridas se for cumprida a obrigação subsidiária prevista na cláusula sexta, conforme os termos e as condições previstos no referido dispositivo.

**CLÁUSULA QUINTA** – A COMPROMISSÁRIA obriga-se a, **no prazo de 120 (cento e vinte) dias a contar do início de vigência do presente Termo**:

- a) reembolsar integralmente o valor desembolsado por cada beneficiário prejudicado, atualizado por meio da aplicação do IPCA-E, ou de qualquer outro índice que venha a substituí-lo, acumulado desde o termo final do prazo original de reembolso pelo serviço, material e/ou medicamento, até a data de sua efetivação;
- b) indenizar cada beneficiário afetado no valor de **R\$4.000,00 (quatro mil reais)**.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Caso já tenha havido reembolso parcial do montante previsto na alínea “a” do *caput*, deverá ser descontado do valor total atualizado o valor já reembolsado, trazido ao valor presente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – Os valores de que tratam as alíneas do *caput* desta cláusula deverão ser disponibilizados por meio de:

Signature Not  
Verified

Digitally signed by  
MAURÍCIO NUNES DA  
SILVA:01242843705  
Date: 2020.07.03  
12:43:48 BRT  
Reason: Auto  
Location: Rio de Janeiro